

## La politica per la gestione del servizio

La politica di **ECO-RICICLI VERITAS**, in coerenza con il Codice Etico, è di offrire i propri servizi di raccolta, selezione e valorizzazione di VPL (Vetro, Plastica, Lattine) ed altre frazioni, perseguendo l'ottimizzazione dei processi, considerando le esigenze e le aspettative dei propri clienti e degli *stakeholder*.

La scelta della società è esplicitata nei concetti di "DISCARICA ZERO" e di "VALORIZZAZIONE del RIFIUTO a KM ZERO".

La Direzione di **ECO-RICICLI VERITAS** in coerenza con gli indirizzi della Capo Gruppo VERITAS ha deciso di fare del proprio sito produttivo, posto all'interno del perimetro del costituendo Ecodistretto di Marghera, un modello di "sostenibilità ambientale".

La scelta richiede la definizione e l'applicazione di un percorso culturale, organizzativo, progettuale e tecnologico nel quale i temi della tutela dell'ambiente, del contenimento dell'uso di risorse primarie, del risparmio energetico, dell'efficienza energetica e dello sfruttamento delle energie rinnovabili siano, insieme alla sostenibilità economico finanziaria delle iniziative, sempre in primo piano.

Tale obiettivo strategico aziendale è finalizzato, oltre che a ridurre l'impatto ambientale, anche all'effettivo contenimento degli importanti e crescenti costi dell'energia necessaria per le attività di trattamento della frazione differenziata dei rifiuti urbani.

## Efficacia, efficienza, sostenibilità ambientale, energia e sicurezza sul lavoro

Quale strumento di garanzia delle proprie prestazioni, trasparenza ed efficienza, **ECO-RICICLI VERITAS** garantisce:

- un progressivo perfezionamento della logistica e dei flussi di raccolta, trasporto, trattamento e valorizzazione dei rifiuti;
- il mantenimento dell'efficienza di sistemi, mezzi e impianti dedicati alla raccolta e al trattamento dei rifiuti;
- la garanzia del pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative applicabili agli ambiti di pertinenza dell'azienda e dei vincoli contrattuali sottoscritti dalla società nei confronti di terzi;
- la prevenzione e la riduzione progressiva degli impatti sull'ambiente e dell'utilizzo di risorse;
- la ricerca, in ciascun contesto del sito produttivo, di soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali volte alla riduzione dei consumi energetici;
- la progettazione di impianti ed attrezzature, luoghi di lavoro e metodi operativi tale da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui **ECO-RICICLI VERITAS** opera;



- la promozione e la diffusione delle informazioni sui rischi aziendali a tutti i lavoratori accertando che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- la verifica che le proprie attività siano gestite con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- la promozione di azioni informative e di sensibilizzazione per il miglioramento qualitativo del rifiuto in ingresso.

## Elementi strategici del servizio

- L'accrescimento del grado di soddisfazione dei clienti attraverso una gestione analitica delle informazioni provenienti dalle indagini periodiche di customer satisfaction e dalle informazioni del personale operativo.
- La diminuzione dei rischi ambientali connessi ai servizi erogati attraverso l'utilizzo delle best practices.
- Il miglioramento degli ambienti di lavoro e la riduzione dei rischi che gravano sugli operatori.
- La formazione e sensibilizzazione del personale interno allo scopo di motivare sensibilità specifiche, stabilendo e mantenendo attive procedure e istruzioni di lavoro orientate alla riduzione degli sprechi e a garantire in ogni settore d'azienda l'uso virtuoso dell'energia e delle risorse in generale e la promozione della sicurezza e salute dei lavoratori.
- La ricerca, in ciascun contesto del sito produttivo, di soluzioni innovative, tecnologiche e gestionali volte alla riduzione dei consumi energetici che siano in grado di interessare impianti, macchine, attrezzature di lavoro, uffici e aree esterne sostenendo e incoraggiando le iniziative nate dalla collaborazione di ciascun dipendente e incrementando, ove possibile, l'utilizzo di energie rinnovabili e il progressivo contenimento delle emissioni di gas climalteranti.
- Lo sviluppo e il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione Aziendale e della sua integrazione con il Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/01, quali strumenti per il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Direzione in termini di efficacia del servizio erogato, efficienza delle prestazioni e sostenibilità ambientale delle attività svolte.