

REGOLAMENTO

Regolamento Centro di Raccolta Via della Geologia Ex Area 43 ha – Malcontenta VE

Conforme alle Norme UNI EN ISO 9001 :2015 e 14001:2015

Conforme alla Norma UNI ISO 37001:2016

Conforme al Regolamento UE 2016/679 GDPR

Componente del Modello Organizzativo 231/01

Conforme al D.Lgs 81/08

INDICE

1	Premessa	3
2	Scopo	3
3	Campo di Applicazione	4
4	Responsabilità	4
5	Rifiuti conferibili	4
6	Orario di apertura	7
7	Accesso all'area Centro di Raccolta	7
8	Gestione della Privacy	8
9	Modalità di Conferimento	8
10	Comportamento dei conferitori	8
11	Trasportatori Autorizzati	9
11	Modalità operative del personale del Centro di Raccolta	10
12	Norme Comportamentali del personale del Centro di Raccolta	10
13	Segnaletica e limiti di velocità	11
14	Documentazione di riferimento	11

Preparazione

Verifica

Approvazione

*Responsabile
Gestione processi
e controlli ambientali
Eco-Ricicli Veritas Srl

Veronica Boscolo Bibi*

*Responsabile Qualità
Ambiente e Sicurezza
Veritas Spa

Giuliana Da Villa*

*Divisione Impianti
Eco-Ricicli Veritas Srl

Alessio Bonetto

Direzione Generale
Eco-Ricicli Veritas Srl

Ennio Scridel*

Il presente documento è proprietà di Eco-Ricicli Veritas S.r.l. La sua riproduzione è vietata.

1 Premessa

Il Centro di Raccolta ECO-RICICLI VERITAS S.r.l. situato a Malcontenta in Via della Geologia Ex area 43 ha, Comune di Venezia, è autorizzato dalla Città Metropolitana di Venezia - Settore Ambiente - con Determinazione n. 1344/2020 15 Giugno 2020, ed è conforme alle direttive vigenti contenute nel D.M. 8 Aprile 2008 così come modificato dal D.M. del 13/05/2009, e dalla DGRV 3043 del 20/10/2009.

L'attività svolta è gestita secondo le vigenti normative nazionali e le linee guida regionali sui Centri di Raccolta sopra citate.

L'area adibita a Centro di Raccolta occupa una superficie complessiva pari a circa 1.400 metri quadrati ed è situata all'interno del perimetro impiantistico di Eco-Ricicli Veritas S.r.l.

Il Centro di Raccolta rispetta i requisiti previsti dalla normativa per quanto riguarda la cartellonistica informativa per l'utenza, i sistemi di illuminazione, l'adeguatezza della barriera esterna realizzata con siepe e/o recinzione di altezza non inferiore a due metri, la viabilità interna, la pavimentazione e la cartellonistica per l'indicazione all'utenza dei rifiuti da conferire adiacenti ai contenitori. L'area inoltre è vigilata 24 ore al giorno con l'ausilio di video sorveglianza.

2 Scopo

Il Centro di Raccolta costituisce un'area presidiata ed allestita in conformità alle normative contenute nei DM e DGRV sopra menzionati e vi si svolge unicamente l'attività di raccolta (mediante raggruppamento per frazioni omogenee) di rifiuti urbani ed assimilati la cui raccolta in maniera separata da parte del servizio pubblico risulti non agevole ma funzionale e conveniente per il cittadino che conferisce il materiale direttamente con mezzo proprio.

Per tali ragioni il Centro di Raccolta è localizzato sul territorio in modo da essere facilmente raggiungibile dagli utenti serviti e l'orario di apertura al pubblico è stabilito in funzione delle esigenze degli utenti stessi. Nella realizzazione sono state rispettate tutte le norme vigenti in materia di tutela della salute dell'uomo e dell'ambiente.

All'interno del Centro di Raccolta sono posizionati contenitori nei quali i cittadini possono conferire i rifiuti indicati al successivo articolo 5.

Il presente Regolamento ha lo scopo di definire le modalità di conferimento dei rifiuti e del loro successivo avvio a recupero o smaltimento, il comportamento da tenere da parte del personale addetto e da parte dei cittadini e dei trasportatori all'interno del Centro di Raccolta.

3 Campo di Applicazione

Il presente Regolamento si applica all'interno del Centro di Raccolta di Fusina – Malcontenta, Via della Geologia Ex Area 43ha, alle utenze domestiche e non domestiche che conferiscono rifiuti urbani o loro frazioni, nonché di rifiuti ad essi assimilati e/o agli operatori della raccolta differenziata e gestori del servizio pubblico. Inoltre è destinato agli operatori terzi che effettuano le operazioni di trasporto di rifiuti dal Centro di Raccolta verso gli impianti di recupero/smaltimento.

4 Responsabilità

L'addetto Centro di Raccolta di turno ha il compito di rispettare e far rispettare il Regolamento in ogni sua parte. Nel caso in cui si presentino problemi a cui l'addetto Centro di Raccolta non è in grado di far fronte, lo stesso potrà rivolgersi al Referente Tecnico (Sig.ra De Stefani Sabrina – tel. 041-7293925) negli orari di ufficio dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 17:30. Negli orari diversi da quanto segnalato e nelle giornate di Sabato e Domenica l'utenza può far pervenire il proprio reclamo compilando l'apposito modulo **M-CLI-AZ-50**.

È responsabilità dei conferitori (utenti domestici e non domestici) e dei trasportatori rispettare tutte le norme comportamentali definite nel presente Regolamento. Per eventuali reclami in sede di prenotazione, l'utenza può compilare il sopracitato modulo **M-CLI-AZ-50**.

5 Rifiuti conferibili

I rifiuti e le quantità conferibili presso il Centro di Raccolta ECO-RICICLI VERITAS S.r.l. di Fusina sono riportati nella tabella che segue nel rispetto della normativa indicata in premessa:

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità conferibile per conferimento	massima per
SCARTI DI CUCINA					
Oli vegetali e animali	200125	Oli e grassi commestibili	Oli e grassi provenienti da mense e cucine domestiche o di ristorazione	5 litri	
FRAZIONI SECCHIE RECUPERABILI					
Multimateriale	150106	Imballaggi in materiali misti	Raccolte differenziate multimateriale	1 metro cubo	
Carta e Cartone	150101	Imballaggi in carta e cartone	Carta e cartone che costituiscono imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo contenitori della pasta, biscotti e altri alimenti	2 metri cubi	
	200101	Carta e cartone	Carta diversa dagli imballaggi tipo carta di giornale	1 metro cubo	

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità conferibile massima per conferimento
Vetro	200102	Vetro	Vetro diverso dagli imballaggi tipo oggetti e lastre di vetro	½ metro cubo
Plastica	150102	Imballaggi in plastica	Plastica che costituisce imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo contenitori per liquidi e altro materiale alimentare	1 metro cubo
	200139	Plastica	Plastica diversa dagli imballaggi tipo oggetti in plastica da giardino, giocattoli	1 metro cubo
Ferrosi	200140	Metalli	Altri oggetti in metallo diverso dagli imballaggi tipo reti in ferro	3 metri cubi
Legno	200138	Legno diverso da quello di cui alla voce 200137*	Legno che non contiene sostanze ritenute pericolose compreso quello che costituisce il mobilio	2 metri cubi
RIFIUTI INGOMBRANTI E BENI DUREVOLI				
Frigoriferi, surgelatori, congelatori, condizionatori d'aria	200123*	Apparecchiature fuori uso contenenti cloro-fluorocarburi	Solo nel caso in cui le apparecchiature contengono il CFC	2 pezzi
	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135	Qualora non contengano CFC perché di nuova generazione	2 pezzi
Televisori, computer, stampanti	200135*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi	Normalmente questo tipo di apparecchiatura elettronica viene codificata con questo codice	3 pezzi (per computer si intende Monitor+base+tastiera+mouse)
	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettronica non contenga delle sostanze pericolose	3 pezzi (per computer si intende Monitor+base+tastiera+mouse)
Lavatrici lavastoviglie ed altri apparecchi fuori uso non contenenti componenti pericolosi	200135*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi schede elettroniche	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettrica contenga delle sostanze pericolose tipo condensatori al PCB (situazione molto rara e da verificarsi solo in sede di recupero)	2 pezzi
	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettronica non contenga delle sostanze pericolose	3 pezzi. Nel caso di pannelli fotovoltaici 3-4 pezzi < 10 kW con libretto impianto.

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento
Altri Rifiuti ingombranti eterogenei	200307	Rifiuti ingombranti	Quando si tratta di rifiuti ingombranti eterogenei per i quali non sia individuabile un materiale prevalente e che non rientra nelle categorie precedenti	1 metro cubo
Pneumatici usati	160103	Pneumatici fuori uso		5 purché privi di cerchione
RIFIUTI PARTICOLARI				
Cartucce esaurite e toner	160216	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 160215		4 pezzi
	080318	Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317		2 pezzi
Contenitori etichettati "T" o "F"	150110*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	Contenitori vuoti che contenevano vernici, acidi e altre sostanze pericolose	Al massimo 5 kg (o 4 pezzi)
Vernici, inchiostri, adesivi	200127*	Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose		Al massimo 5 kg
Solventi	200113*	Solventi		Al massimo 3 kg
Acidi	200114*	Acidi		Al massimo 3 kg
Medicinali scaduti	200132	Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 200131		Al massimo 2 kg
Pesticidi	200119*	Pesticidi		Al massimo 1 kg
Pile e batterie	200133*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 160602 e 160603 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	Pile e batterie al piombo, nichel-cadmio, contenenti mercurio	Al massimo 3 pezzi per accumulatori e 5 kg per pile
	200134	Batterie e accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 200133		Al massimo 3 pezzi per accumulatori e 5 kg per pile
Tubi al neon	200121*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		Al massimo 10 kg (circa 30-40 pezzi)

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento
Aerosol	160504*	Gas in contenitori a pressione (compresi gli halon), contenenti sostanze pericolose		Al massimo 5 kg
	160505	Gas in contenitori a pressione, diversi da quelli di cui alla voce 160504		Al massimo 5 kg
Accumulatori al Piombo	200133*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 160602 e 160603 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	Accumulatori al piombo tipo batterie d'auto	Al massimo 3 pezzi
Oli minerali	200126*	Oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 200125	Tipo oli esauriti da motore, trasmissioni e ingranaggi, contenenti composti organici non clorurati	Al massimo 5 litri
Filtri Olio	160107*	Filtri dell'olio		Al massimo 3 pezzi
Rifiuti inerti	170107	Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 170106		½ metro cubo

6 Orario di apertura

Giorno	Orario
Da martedì a venerdì	14.30 – 18.30
Sabato e domenica	8.30 – 12.30

7 Accesso all'area Centro di Raccolta

L'accesso al Centro di Raccolta avviene per mezzo della Via della Geologia. Considerato che il Centro di raccolta è situato all'interno del perimetro impiantistico di Eco-Ricicli Veritas S.r.l., l'utenza potrà accedervi previa accettazione presso lo sportello situato prima delle sbarre d'accesso all'area.

Possono accedere al Centro di Raccolta gli utenti residenti nel Comune di Venezia, l'identità dei quali verrà di volta in volta verificata e registrata dal personale addetto. Nel caso di seconda casa nel Comune di Venezia, è possibile conferire presso il Centro di Raccolta, esibendo, congiuntamente al documento d'identità, il pagamento dell'ultima bolletta dei rifiuti.

Per le utenze non domestiche, è consentito l'accesso a mezzi con massa non superiore a 3,5 t.

8 Gestione della Privacy

Per quanto attiene l'accettazione dei rifiuti presso i Centri di Raccolta Eco-Ricicli Veritas S.r.l. si fa riferimento alla "Informativa sul trattamento dei dati personali con conferimento di Materiale ai Centri di Raccolta" (mod. **PRY 04**) affissa presso il Centro.

Per il conferimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche -RAEE- quali ad esempio PC, HD e cellulari gli utenti devono compilare per accettazione il mod. **ECO 09** (modulo per il conferimento dei rifiuti RAEE).

9 Modalità di Conferimento

L'utente che intende conferire i propri rifiuti deve qualificarsi all'entrata del Centro di Raccolta, presso lo sportello presidiato dagli addetti, esibendo idonea documentazione di identificazione e deve dichiarare la tipologia dei rifiuti da conferire.

È cura dell'addetto Centro di Raccolta riportare i dati relativi all'utente e alla tipologia del rifiuto conferito sull'apposito "Quaderno di Registrazione del Centro di Raccolta".

I rifiuti devono essere conferiti direttamente negli appositi contenitori a cura dell'utente. Ciascun utente dovrà seguire scrupolosamente le indicazioni sulla tipologia di rifiuto riportata negli appositi cartelli collocati presso ciascuna area di conferimento. Qualora ci fossero più tipologie di rifiuto da scaricare, sarà cura del conferitore provvedere alla loro separazione per il corretto stoccaggio.

L'addetto Centro di Raccolta presterà la propria collaborazione durante le fasi di conferimento, indicando ed eventualmente accompagnando l'utente verso il corretto sito di destinazione del rifiuto, prestando attenzione che nessun utente si aggiri per il Centro di Raccolta senza autorizzazione.

L'utente dovrà rispettare tutte le disposizioni impartite dagli addetti Centro di Raccolta in turno, i quali hanno la facoltà di respingere eventuali conferimenti che non siano compatibili con le tipologie di rifiuto previste dal Regolamento e con la capacità di stoccaggio del Centro. Nell'eventualità che sia solo un problema di capacità di contenimento, l'addetto darà indicazione di un'altra data in cui il conferimento potrà essere effettuato.

L'accesso al Centro di Raccolta sarà comunque regolato dall'addetto in turno, al fine di non compromettere le corrette operazioni di conferimento e manovra.

10 Comportamento dei conferitori

Non devono in nessun caso essere scaricati rifiuti all'esterno dei contenitori o della recinzione del Centro di Raccolta.

Durante il conferimento di elettrodomestici contenenti clorofluorocarburi (frigoriferi, congelatori, condizionatori d'aria) deve essere prestata la massima cura al fine di evitare il danneggiamento della serpentina di raffreddamento

con conseguente dispersione del fluido refrigerante. La stessa particolare attenzione deve essere adottata nel conferimento di monitor e televisori per prevenire la rottura del tubo a raggi catodici e tubi al neon.

Nell'esecuzione di tutte le operazioni di scarico e manovra l'utente dovrà operare con la massima cautela e perizia per evitare di arrecare danno a se stesso e agli altri, nonché intralcio a cose e persone presenti nel Centro di Raccolta.

ECO-RICICLI VERITAS S.r.l. declina comunque ogni responsabilità per danni a persone e/o cose arrecati nell'area del Centro di Raccolta.

È severamente vietato aggirarsi per il Centro di Raccolta se non autorizzati od accompagnati da personale addetto.

Ogni conferitore ha comunque l'obbligo di attendere il benessere dell'addetto all'accettazione prima di potersi recare presso l'area di deposito. Ogni conferimento effettuato senza l'opportuno benessere sarà considerato **conferimento non autorizzato** e come tale verrà denunciato agli organi competenti.

ECO-RICICLI VERITAS S.r.l. declina ogni responsabilità in caso di danni diretti e/o indiretti a persone e/o cose di proprietà del conferente e/o di terzi che potessero verificarsi durante la permanenza nel Centro di Raccolta.

Tutto il personale addetto, i conferitori, nonché tutto il personale a bordo degli automezzi di terzi è **obbligato** a:

- non fumare e/o non accendere torce a combustibile liquido o solido in tutta l'area interna al Centro di Raccolta;***
- non effettuare alcuna operazione di cernita di oggetti di qualsiasi genere e natura;***
- durante la permanenza nel Centro di Raccolta attenersi alle norme di sicurezza vigenti.***

11 Trasportatori Autorizzati

I trasportatori autorizzati che si recano presso il Centro di Raccolta per il ritiro del materiale da avviare al recupero e/o allo smaltimento, saranno soggetti a specifici controlli da parte dell'addetto Centro di Raccolta in turno, in particolar modo verranno verificate:

- Le autorizzazioni del trasportatore e del destinatario al fine della compatibilità del rifiuto da trasportare e ricevere;
- Autorizzazione confacente del mezzo e coerenza con il formulario compilato.

I trasportatori, nell'esecuzione di tutte le operazioni di scarico e manovra, dovranno operare con la massima cautela e perizia per evitare di arrecare danno nonché intralcio a cose e persone presenti nel Centro.

ECO-RICICLI VERITAS S.r.l. declina comunque ogni responsabilità per danni a persone e/o cose arrecati nell'area del Centro di Raccolta.

In ogni caso le operazioni di carico dovranno avvenire in orari differenziati rispetto a quelli di apertura al pubblico.

Ciascun trasportatore all'interno del Centro di Raccolta dovrà seguire scrupolosamente le indicazioni sulle modalità di asporto definite da ECO-RICICLI VERITAS S.r.l., anche di valenza ambientale (modalità di gestione di sversamenti, spandimenti, ecc.).

È severamente vietato aggirarsi per il Centro di Raccolta se non accompagnati da personale addetto.

11 Modalità operative del personale del Centro di Raccolta

Le modalità operative sia in condizioni normali, che in condizioni di emergenza (es. spandimenti di oli, incendio, ecc.) sono descritte in specifica Istruzione Operativa (**PR ECO 00** "Gestione Centri di Raccolta") allegata al presente Regolamento.

Nella stessa sono definite anche le modalità di registrazione delle attività.

12 Norme Comportamentali del personale del Centro di Raccolta

Il Codice Etico è un documento ufficiale di ECO-RICICLI VERITAS S.r.l., approvato dal Consiglio di Amministrazione, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche, attuate nella conduzione di tutte le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il Codice Etico è vincolante per i comportamenti di tutti dipendenti e collaboratori esterni.

Il Codice disciplinare di ECO-RICICLI VERITAS S.r.l. norma le regole ed il contegno che deve corrispondere ai doveri inerenti l'esplicazione delle mansioni assegnate.

La politica anticorruzione di ECO-RICICLI VERITAS S.r.l. proibisce ogni forma di corruzione, incoraggiando la segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni.

Pertanto gli **addetti al Centro di Raccolta**, oltre ad attenersi a quanto dettato dal Codice Etico e Disciplinare e ai principi della politica anticorruzione, devono osservare le prescrizioni comportamentali quali:

- Non fumare**
- Non accendere torce a combustibile liquido o solido e/o non introdurre sostanze infiammabili in tutta l'area del Centro**
- Non assumere bevande alcoliche**
- Usare i DPI previsti per ogni tipo di operazione, attenendosi alle norme di sicurezza vigenti**
- Usare la divisa aziendale con cartellino identificativo**
- Non effettuare alcuna operazione di cernita di oggetti di qualsiasi genere e natura**
- Non accettare denaro, regali e/o riconoscimenti di valore economico**

13 Segnaletica e limiti di velocità

Per la circolazione interna ed esterna di accesso e uscita al Centro di Raccolta, si fa obbligo di osservare la segnaletica adottata ed i percorsi stabiliti e comunicati a tutti i conferenti da parte del personale dell'impianto.

In tutta l'area del Centro di Raccolta la velocità massima consentita è di 5 km/h.

14 Documentazione di riferimento

SIGLA	Titolo
Quaderno di Registrazione	Quaderno in cui si registrano i dati dell'utente e la tipologia del rifiuto
PRY 04	Informativa sul trattamento dei dati personali con conferimento di Materiale ai Centri di Raccolta
ECO 09	Modulo per il conferimento dei rifiuti RAEE
ECO 10	Autodichiarazione per deposito materiale fotovoltaico
M-CLI-AZ-50	Modulo reclami Gruppo Veritas
PR ECO 00	Procedura Gestione Centri di Raccolta
Codice Etico ECO-RICICLI VERITAS	Codice che individua i valori di comportamento uguale per tutti i dipendenti Eco-Ricicli Veritas dai quali nessuno è autorizzato a derogare
Codice Disciplinare ECO-RICICLI VERITAS	Codice che individua i doveri, le responsabilità e disciplina di tutti i dipendenti con relative sanzioni
Politica Anticorruzione ECO-RICICLI VERITAS	Documento che attesta l'impegno dell'azienda nella lotta contro la corruzione